



Privacyverklaring

Cucina Francesca, gevestigd aan de Blokweg 7a, 4761RA te Zevenbergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Internet: www.cucinafrancesca.nl
Adres: Blokweg 7, 4761RA Zevenbergen
Telefoon: +31 (0)6 21606055
E-mail: info@cucinafrancesca.nl

Francy van Dijk is de Functionaris Gegevensbescherming van Cucina Francesca. Zij is te bereiken via bovenstaand telefoonnummer en/of e-mail adres.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Cucina Francesca verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld telefonisch en/of in correspondentie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@cucinafrancesca.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Cucina Francesca verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Cucina Francesca verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn

Geautomatiseerde besluitvorming:

Cucina Francesca neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Cucina Francesca) tussen zit. Cucina Francesca gebruikt de volgende dienst: Wij maken gebruik van 'Mailchimp' voor het inschrijven/uitschrijven van personen voor de nieuwsbrief mail-lijst en het bijhouden van niet-geïndividualiseerde statistieken. Voor de privacyverklaring van Mailchimp verwijzen wij naar www.mailchimp.com/legal/prior-privacy-policy.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Cucina Francesca bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- E-mail, voor- en achternaam t.b.v. nieuwsbrief: Reden: wij bewaren deze data om u de nieuwsbrief toe te kunnen zenden. Bewaartermijn: totdat u zich uitschrijft d.m.v. correspondentie aan ons of door gebruik te maken van de uitschrijfmogelijkheid onder aan elke nieuwsbrief (knop 'unsubscribe from this list')
- E-mail, voor- en achternaam en andere gegevens die u zelf actief aan ons verstrekt heeft t.b.v. ons klantenbestand:
Reden: om u te kunnen bereiken i.g.v. bijvoorbeeld een annulering
Bewaartermijn: Totdat u aangeeft dat u uitgeschreven wilt worden d.m.v. correspondentie aan ons

Delen van persoonsgegevens met derden:

Cucina Francesca verkoopt of geeft uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Cucina Francesca gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Voor onze webshop wordt gebruik gemaakt van de diensten van Jimdo; we verwijzen naar <https://www.jimdo.com/nl/> waar hun cookie instellingen onder aan de pagina gevonden kunnen worden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Cucina Francesca en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@cucinafrancesca.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Cucina Francesca wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contactmet-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Cucina Francesca neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@cucinafrancesca.nl.